

Privacyverklaring Triage



In dit document lees je over de manier waarop Triage.nu jouw persoonsgegevens verzamelt en hoe Triage.nu daarmee omgaat. Waar wordt het opgeslagen en voor welke doelen worden jouw gegevens gebruikt. Ook lees je hier wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Klare Koek B.V., verantwoordelijk voor de Triage.nu website, richt zich op het vereenvoudigen van ingewikkelde informatie en het maken van 'serieus games' en apps.

Wanneer je gebruik wil maken van de dienstverlening van Triage, hebben wij jouw gegevens nodig. Het is belangrijk dat jij weet wat wij daarmee doen en welke invloed jij daarop hebt. Daar is deze privacyverklaring voor bedoeld.

Heb je hier vragen over, neem dan gerust contact op.

info@klarekoek.nl

058- 203 80 40

DFRSLND, ruimte B-607 & B-608

Harlingertrekweg 53,

8913 HR Leeuwarden

Deze verklaring kan door bijvoorbeeld wetswijzigingen worden aangepast. Wanneer het aanpassingen betreft die invloed hebben op het gebruik of bewaren van jouw gegevens, word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

De datum waarop de laatste aanpassing gedaan is staat hieronder vermeld.

Laatste wijziging: **2 September 2022**

Wijziging: Het gebruik van de Online beveiligingsdienst hCaptcha is aan deze verklaring toegevoegd.

Doel en Grondslag gegevens verwerking:

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Klare Koek.

Contact

Wanneer jij via het contactformulier contact opneemt met Triage.nu worden alleen de benodigde gegevens gevraagd om jou van een passend antwoord te kunnen voorzien. Onder deze gegevens vallen bijvoorbeeld je naam, de organisatie waar je voor werkt, je e-mailadres of je telefoonnummer. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de gegevens die jij aan ons verstrekt.

Verificatiecode

Om een Triage rapportage te kunnen downloaden is Twee-factorauthenticatie nodig. Hiervoor gebruiken wij je mobiele telefoonnummer. Je ontvangt eenmalige een numerieke code via een smsbericht, die gebruikt je om je identiteit te verifiëren bij het downloaden van het Triage Rapport.

Het versturen van nieuwsbrieven

Triage.nu verstuurd nieuwsbrieven via de e-mail. Deze zijn met name bedoeld ter informatievoorziening. De gegevens die wij hiervoor verzamelen zijn je naam en je e-mailadres.

Analytics

De website van Triage verzamelt gegevens om onze website te verbeteren. Dit gebeurt door middel van Google Analytics. De gegevens zijn anoniem en daarom ook niet persoonsgebonden.

Alle gegevens worden alleen met jouw toestemming verwerkt.

hCaptcha

De website van Triage maakt gebruik van hCaptcha-antibotservice (Intuition Machines, inc "IMI") voor de bescherming tegen bots, spam en misbruik. hCaptcha analyseert verschillende informatie (bijvoorbeeld IP-adres, muisbewegingen en tijd op de website).

Deze gegevens worden doorgestuurd naar IMI. Het privacybeleid van IMI is hier te vinden. <https://www.hcaptcha.com/privacy>

Verwerking van gegevens:

De gegevens die Triage.nu van jou ontvangt worden beheerd op de volgende manieren.

Mailcoach

De nieuwsbrieven van Triage.nu worden verzonden met MailCoach. Wanneer je je aanmeld voor de nieuwsbrief, wordt je naam en e-mail adres automatisch opgeslagen.

Contactformulier en E-mail

Wanneer je contact opneemt via het contact formulier of via e-mail, gebeurt dit via g-mail van Google.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verwerkt na verder contact zijn, worden verzameld voor het uitvoeren van een overeenkomst. Deze gegevens worden verzameld nadat je hier toestemming voor hebt gegeven.

Hosting

De website van Triage.nu wordt gehost door Xynta. Gegevens die je achterlaat op de website van Klare Koek worden op de servers van Xynta opgeslagen.

SMS-dienst

De telefoonnummers worden opgeslagen met Google Cloud Platform. De lokaties van de servers van deze dienst staan in Nederland, België en deels in Engeland en Duitsland.

Opslag Periode:

De gegevens die Triage.nu verzamelt, worden voor langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de activiteiten waarvoor ze bestemd zijn. Tenzij dit wettelijk gezien nodig is.

Nieuwsbrieven

Jouw e-mail adres en naam worden opgeslagen in Mailcoach. De opslag van deze gegevens is voor onbepaalde tijd. Wanneer je wil dat deze gegevens niet meer worden gebruikt, kun je je onderaan de nieuwsbrief uitschrijven of een e-mail sturen naar info@klarekoek.nl

Contact

Wanneer je contact opneemt via het contactformulier, worden je gegevens meegestuurd. Deze worden opgeslagen op de e-mail servers van G-mail. Deze mails worden maximaal 10 jaar bewaard.

Analytics

De gegevens die door Google Analytics worden verzameld zijn anoniem en zijn dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mail adres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard door Google Analytics.

Cookies

Op de website van Triage.nu worden functionele cookies geplaatst. Deze zijn nodig om onze website goed te laten functioneren. Daarnaast worden er analytische cookies geplaatst om bezoek statistieken bij te houden en beter inzicht te krijgen in het functioneren van onze website.

Beveiliging:

Er worden van jouw gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. De gegevens worden opgeslagen bij een externe partij waarmee een verwerkingsovereenkomst is opgesteld en zullen verder niet met derden worden gedeeld. Deze gegevens zijn beveiligd met 2-factor authenticatie en een wachtwoord. Alleen werknemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst hebben inzage in deze gegevens.

Datalek:

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen voor de website van Triage.nu, om zo zorgvuldig mogelijk met alle gegevens om te gaan, bestaat er altijd een kans dat er iets fout gaat. Denk hierbij aan het verkeerd adresseren van een e-mail, of het doorgeven van de verkeerder persoonsgegevens.

In zo'n situatie spreken we van een datalek. Het is belangrijk dat Triage.nu hiervan op de hoogte wordt gebracht. Triage.nu kan dan maatregelen treffen om erger te voorkomen.

Denk je dat er een datalek heeft plaatsgevonden of heb je dit geconstateerd? Meld dit dan via ons e-mail adres info@klarekoek.nl. Wij onderzoeken dit dan direct en doen zo nodig melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de getroffen personen.

Rechten:

Recht op inzage:

Je hebt het recht om ten allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Triage.nu worden vastgelegd en bewaard. Dit kun je doen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen.

Recht op rectificatie:

Zijn de gegevens die Triage.nu van jou heeft niet correct of heeft er een wijziging van de

gegevens plaatsgevonden? Geef dit dan door aan Triage.nu via een van de contact opties onderaan dit document.

Recht op gegevens over te dragen:

Je hebt het recht om alle digitale gegevens die Triage.nu van je heeft over te laten dragen aan een andere partij.

Recht op vergetelheid:

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Triage.nu opgeslagen blijven? Dan heb je het recht op alle gegevens te laten wissen. Hiervoor kun je een verzoek indienen via de contact opties onderaan dit document.

Recht om een klacht in te dienen:

Wanneer je vindt dat Triage.nu niet op de juiste manier omgegaan is met jouw gegevens heb je het recht om hierover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Recht op bezwaar:

Als je niet wil dat Triage.nu jouw gegevens gebruikt, dan heb je het recht om dit stop te zetten.

Wil je gebruik maken van één van deze rechten dan kan dat door een e-mail te sturen naar info@klarekoek.nl met een kopie van een geldig id-bewijs als bijlage. Hierbij kunnen onnodige gegevens onzichtbaar worden gemaakt. (o.a. foto, documentnummers, BSN-nummer). Triage.nu streeft ernaar binnen een week op het verzoek te reageren.

Plichten:

Triage.nu verwerkt deze gegevens alleen omdat hiervoor toestemming is gegeven en een overeenkomst moet uitvoeren. Je gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die gevraagd worden aan te leveren zijn de minimale gegevens die nodig zijn om onze dienst of product te leveren. Wanneer deze gegevens niet worden aangeleverd, kan Triage.nu de dienst niet aanbieden.

Wanneer het nodig blijkt om de gegevens die je hebt verstrekt te delen met derden, zal daarvoor altijd eerst jouw toestemming worden gevraagd. Triage.nu behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Triage.nu dit gerechtvaardigd vindt om te voldoen aan een juridisch verzoek, juridisch proces of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Triage.nu te beschermen. Daarbij zullen wij jouw recht op privacy altijd zoveel mogelijk respecteren.

Heb je naar aanleiding van deze verklaring vragen? Neem dan contact op via:

info@klarekoek.nl • 058 - 203 80 40 • DFRSLND, ruimte B-607 & B-608, Harlingertrekweg 53, 8913 HR Leeuwarden

