



Handleiding:

triage.nu app

Registratie en gebruik



INHOUDSOPGAVE

Inleiding: goed om te weten

1. Installatie

1/2 Android

2/2 Apple

2. Registreren, inloggen en uitloggen

1/3 Registratie en inloggen

2/3 Profiel aanmaken

3/3: Uitloggen

3. De app gebruiken

1/2: De basis

2/2: Sliders en numerieke invoer

4. Zorg overdragen

1/3 ISBARR

2/3 Rapport verzenden

3/3 Rapport downloaden

5. Help ons feedback geven & foutjes melden

1

Installatie

Druk op inloggen en/of account aanmaken.

2

Inloggen

Druk op inloggen en/of account aanmaken.

3

Gebruik van de app

4

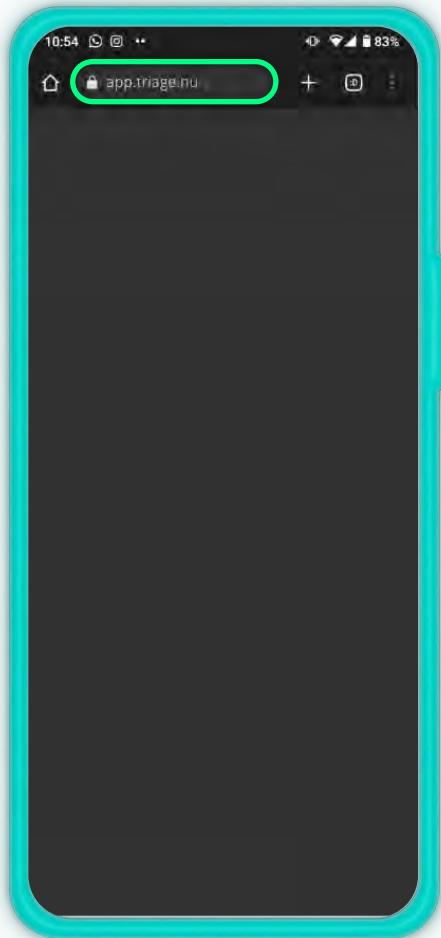
Uitloggen

Klaar? Vergeet niet om uit te loggen.

Belangrijk:

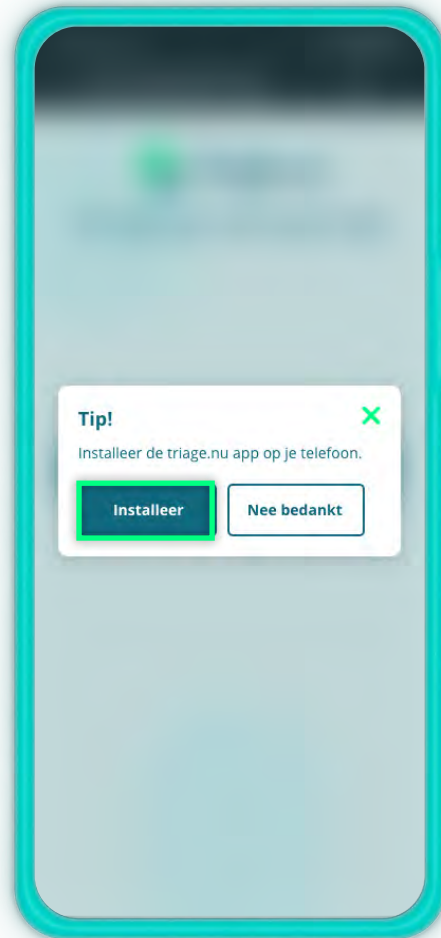
1. Beveilig de telefoon waar de app op gebruikt wordt met een code
2. Kies bij registratie een sterk wachtwoord
3. Deel je wachtwoord nooit!
4. Log **ALTIJD** uit na je dienst.





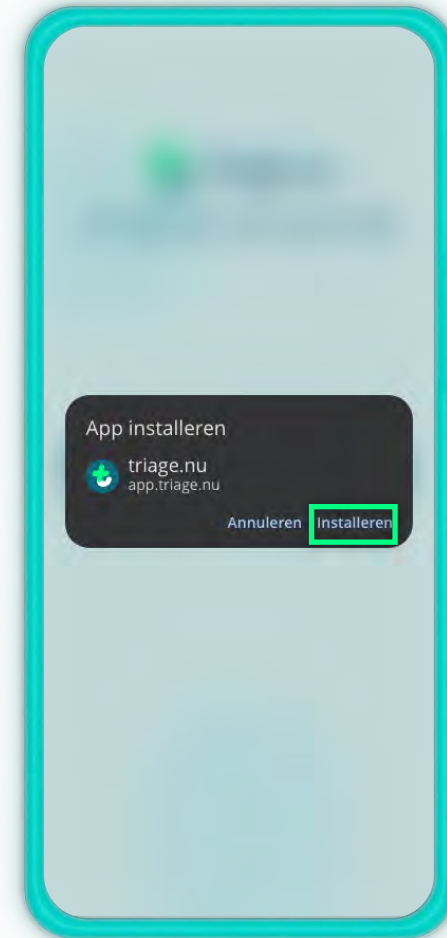
Stap 1

Open de browser en ga naar app.triage.nu




Stap 2

Klik op 'Installeer' om de app op de telefoon te installeren.



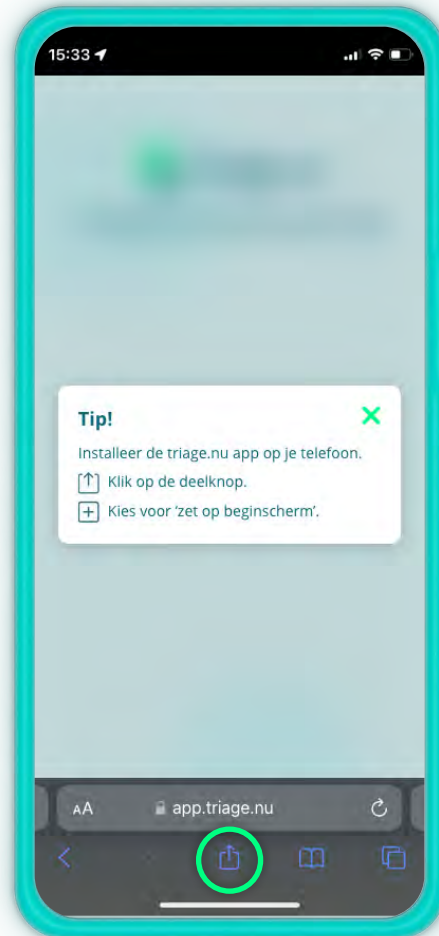
Stap 3

Klik op 'Installeren'. Hierna kun je de app openen vanuit je apps. De app herken je aan het triage icoon: .



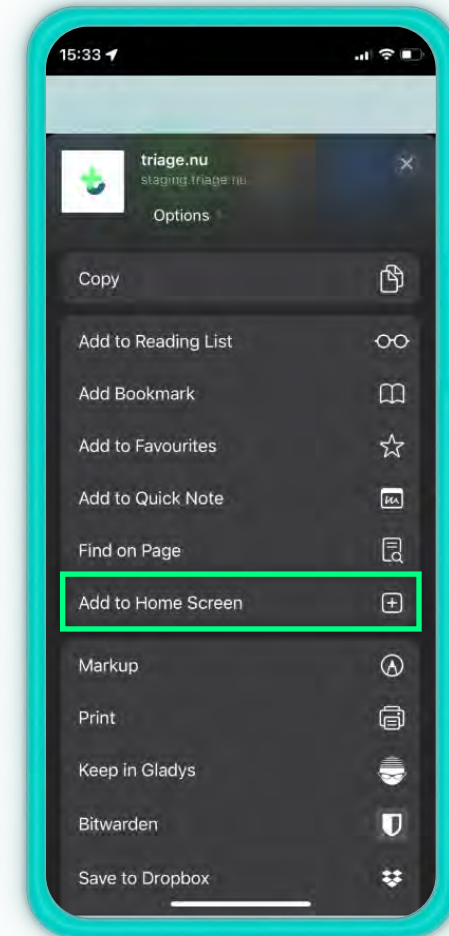
Stap 1

Open de browser en ga naar app.triage.nu




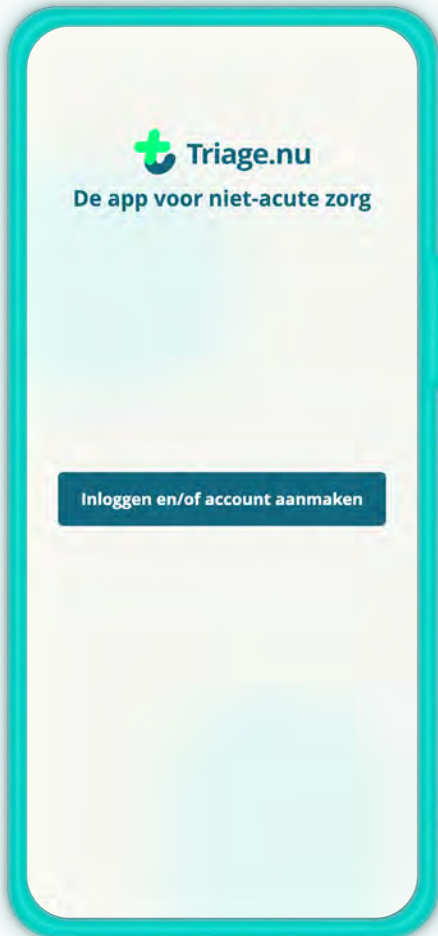
Stap 2

Klik op het deel-icoon.



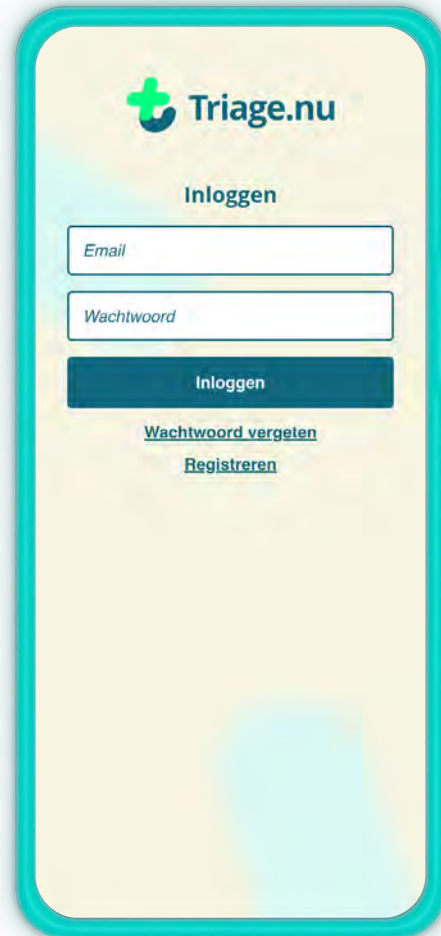
Stap 3

Klik op 'zet op beginscherm' (of 'Add to Home Screen'). Hierna kun je de app openen vanuit je apps. De app herken je aan het triage icoon: .



Stap 1

Druk op inloggen en/of account aanmaken.



Stap 2

Druk op Registreren.



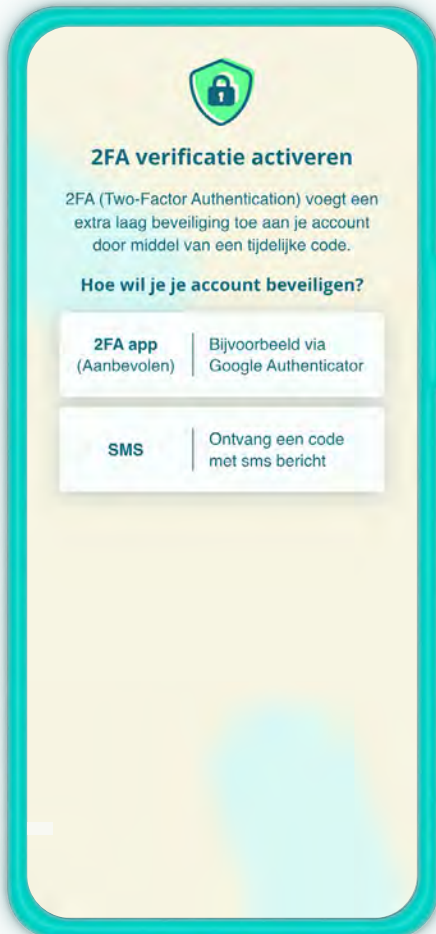
Stap 3

Vul je e-mailadres in, en kies een wachtwoord. Vergeet niet akkoord te gaan met de privacy verklaring.



Stap 4

Log in met je e-mailadres en je gekozen wachtwoord.



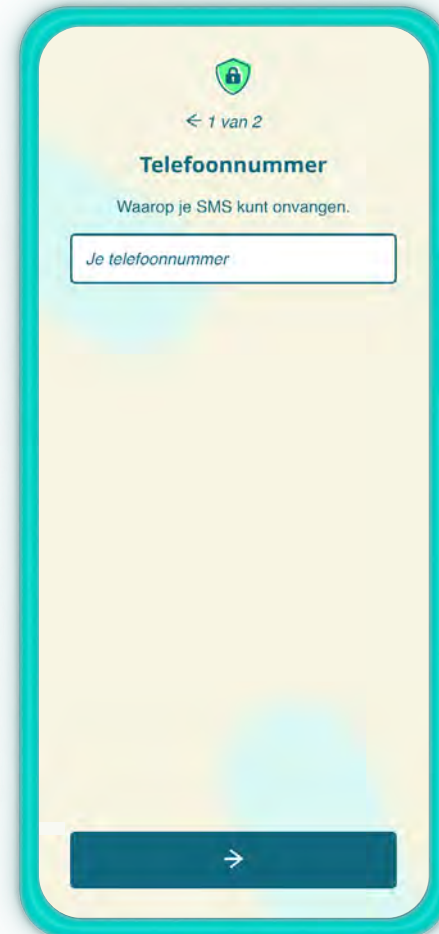
Stap 5

Kies 2FA methode.



2FA: Keuze 1

Kies je voor 2FA app?
Bewaar dan de recovery codes goed.



2FA: Keuze 2

Bij gedeelde devices kun je het 06 nummer van het device invoeren.



SMS: voer code in

Log in met je e-mailadres en je gekozen wachtwoord.



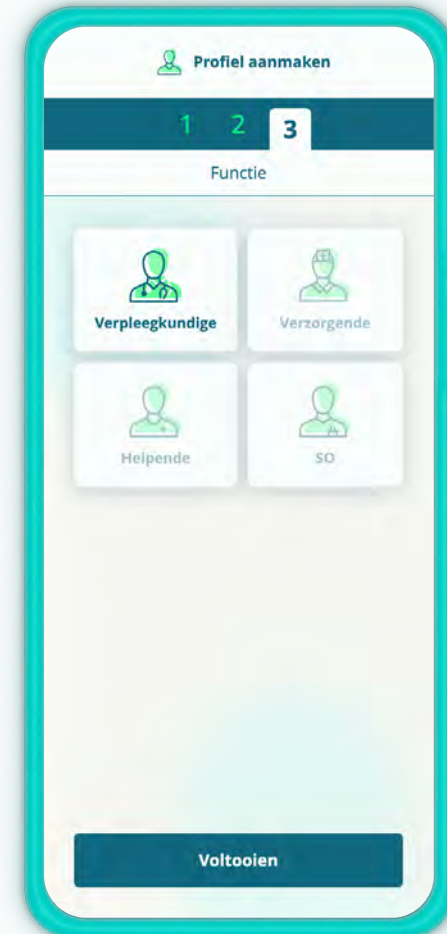
Stap 1

Vul je voor- en achternaam, en je eigen nummer in waarop je bereikbaar bent.



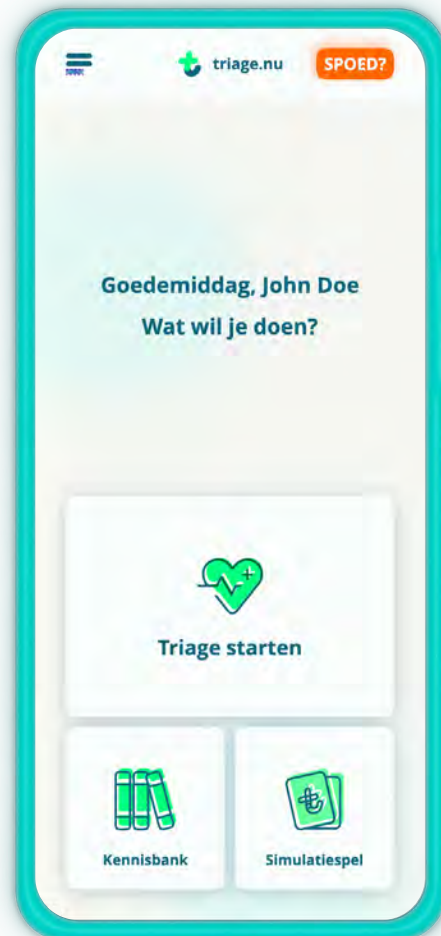
Stap 2

Vul de naam in van je organisatie, de locatie en telefoon nummer van de organisatie.



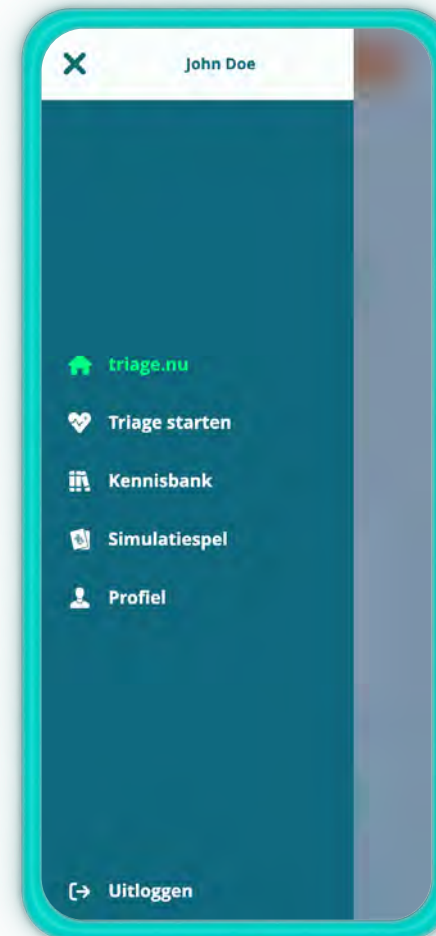
Stap 3

Geef aan wat voor rol je hebt binnen de organisatie.



Stap 1

Klik op het menu-icoontje links bovenin.



Stap 2

Klik op uitloggen onderin.
Bij gedeelde devices altijd uitloggen na je dienst!



Triage starten

Klik op 'Triage starten'.



ABCDE check

De app vraagt of we de ABCDE check willen uitvoeren. In dit voorbeeld klikken we op 'ja'.



ABCDE vragen

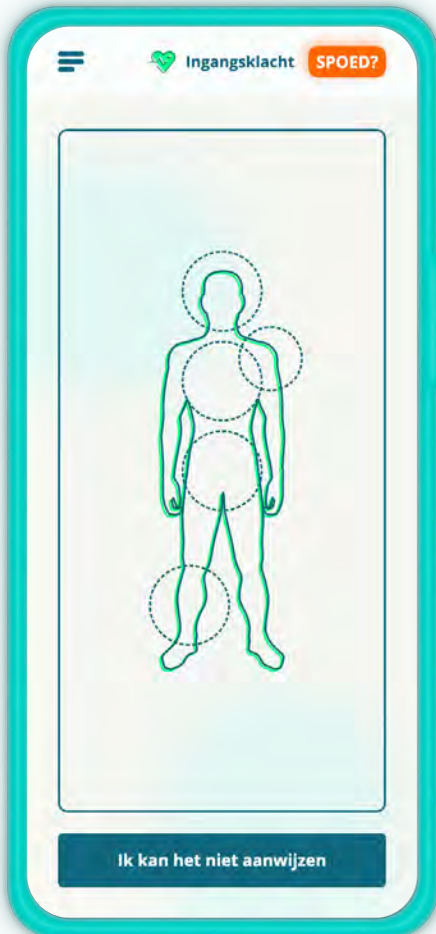
Doorloop alle ABCDE vragen.



Ingangsklacht

In dit voorbeeld kiezen we voor 'doorgaan met ingangsklacht'.

3. De app gebruiken | 1/2: De basis



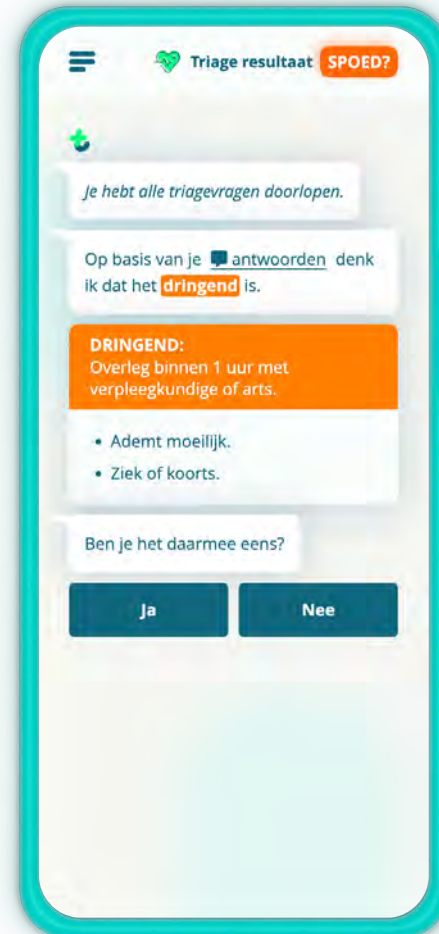
Kies ingangsklacht

In dit voorbeeld kiezen we 'Ademwegobstructie'.



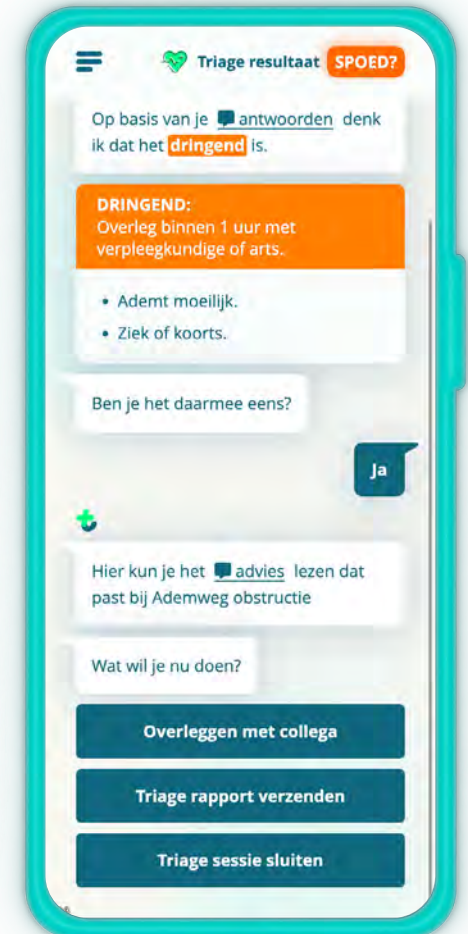
Triage

Doorloop de triage vragen



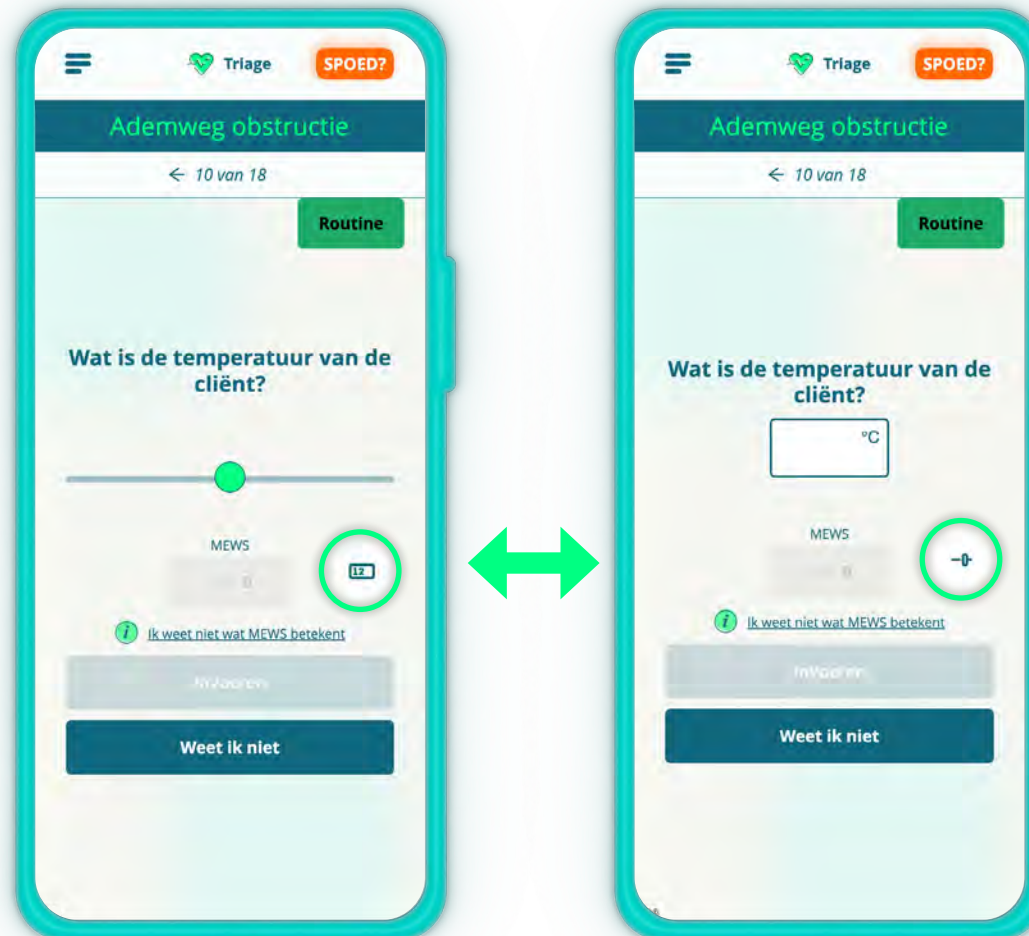
Antwoorden

Klik op **antwoorden** om je antwoorden terug te kijken.



Overleggen

In dit voorbeeld kiezen we voor 'Overleggen met collega'.




Sommige variabele antwoorden zijn invoerbaar middels een slider. Door op het **icoontje rechts** te klikken kun je schakelen naar numerieke invoer.



Belangrijk:

1. Zet de telefoon op speaker
2. Gebruik de informatie uit de app om een goed gestructureerd gesprek te kunnen voeren.



Clientgegevens **SPOED?**

Vul gegevens van de cliënt in.

Voor- en achternaam cliënt *

Voor- en achternaam cliënt

BSN

BSN nummer

Geslacht *

Geboortedatum cliënt *

dd / mm / yyyy

Locatie *

Bijv. Medisch Centrum Leeuwarden, afdeling G, kamer 13

Verder



Triage **SPOED?**

I S B A R R

i ISBARR methodiek

Overleg is het meest duidelijk en compleet met behulp van de ISBARR.

1. Zorg dat je telefoon op speaker staat.
2. Bel nu de collega met wie je wilt overleggen.
3. Klik op 'ISBARR starten'.

ISBARR starten

Triage rapport verzenden



Triage **SPOED?**

I S B A R R

Identificatie

Hulptekst

"Hallo. Ik ben **John Doe**, verpleegkundige bij **Organisatiennaam**. Ik bel over **Jan van de Berg** met BSN nummer **123456789** op locatie **MCL, afdeling H, kamer 14**. Ik ben zelf te bereiken op **0639594600**."

→



Belangrijk:

Na het rapport verzenden is de data NIET terug te vinden in de app.

In toekomstige versies breiden we de mogelijkheden uit.



Als je kiest voor **'Verzend naar mezelf'** dan stuurt de app het rapport naar jouw e-mail adres en je 06 dat je hebt ingevuld bij profiel.



Ontvanger heeft een mail ontvangen van triage.nu: **'Er is een Triage rapport met je gedeeld!'**



Het rapport in PDF

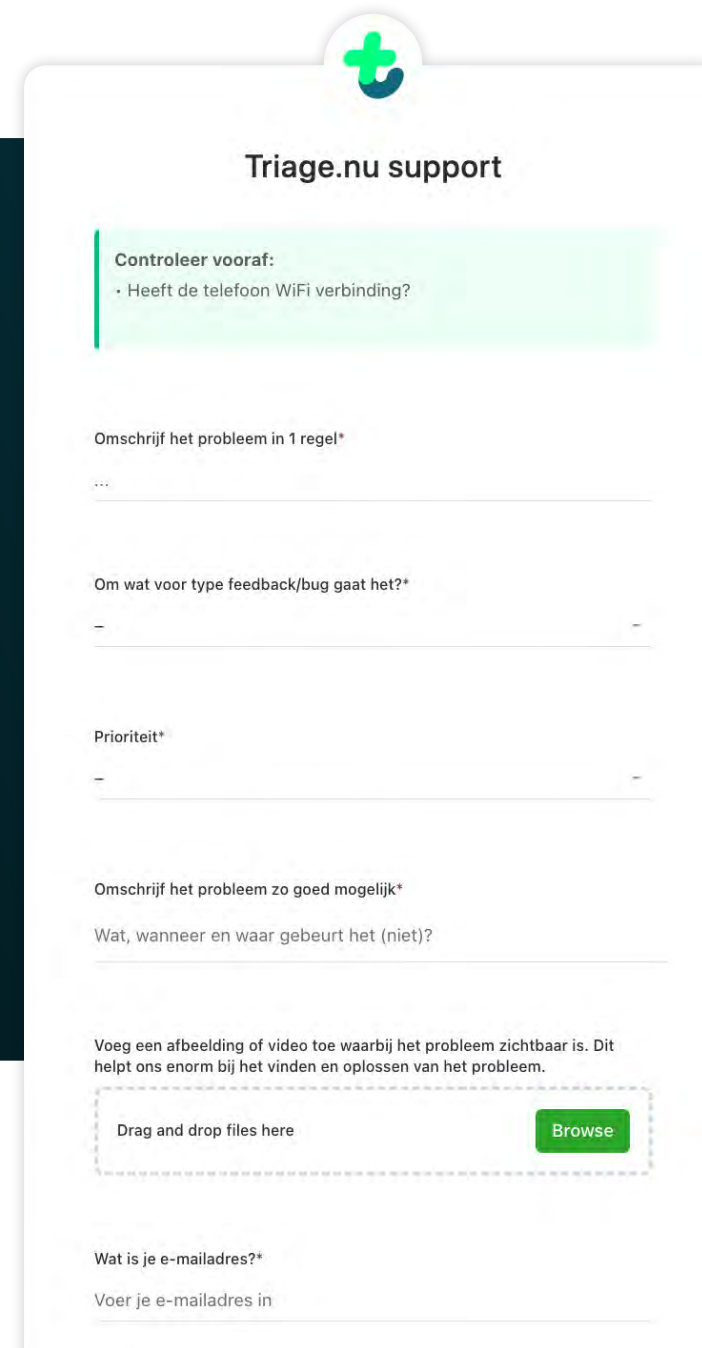
- Volledig en complete rapportage
- Automatisch
- Mail veilig naar jezelf of een collega
- Eenvoudig te uploaden in het ECD



5. Help ons feedback geven & foutjes melden

Ga naar
www.triage.nu/support

1. Omschrijf het probleem duidelijk in 1 regel.
2. Kies uit het menu om wat voor type feedback of bug het gaat.
3. Geef aan de hand van de prioritering aan hoe ernstig en hoe snel dit probleem opgelost moet worden.
4. Geef een uitgebreidere beschrijving van het probleem.
5. Maak het probleem zichtbaar middels een screenshot of video.



The screenshot shows the 'Triage.nu support' form. At the top is the triage.nu logo. Below it is the title 'Triage.nu support'. The form contains several sections: a 'Controleer vooraf:' section with a checkbox for 'Heeft de telefoon WiFi verbinding?'; a text input field for 'Omschrijf het probleem in 1 regel*'; a dropdown menu for 'Om wat voor type feedback/bug gaat het?*' with a '-' sign; a dropdown menu for 'Prioriteit*' with a '-' sign; a text input field for 'Omschrijf het probleem zo goed mogelijk*' with the subtext 'Wat, wanneer en waar gebeurt het (niet)?'; a file upload section with the text 'Voeg een afbeelding of video toe waarbij het probleem zichtbaar is. Dit helpt ons enorm bij het vinden en oplossen van het probleem.', a dashed box containing 'Drag and drop files here' and a green 'Browse' button; and finally, a text input field for 'Wat is je e-mailadres?*' with the subtext 'Voer je e-mailadres in'.